

## **Kebijakan Kerahasiaan**

Pengubahan Terakhir: xx

Bittime ("kami", "kita", atau "milik kami") mengoperasikan situs web <https://www.bittime.com> dan aplikasi terkaitnya (secara bersama-sama disebut sebagai "Layanan"). Kami telah menyusun Kebijakan Kerahasiaan ini untuk menunjukkan kebijakan dan praktik kami terkait pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi saat Anda menggunakan Layanan kami dan pilihan yang Anda miliki atas data tersebut.

Kebijakan Kerahasiaan ini merupakan bagian yang penting dari Ketentuan Layanan kami. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan informasi sesuai dengan kebijakan ini. Kecuali ditentukan lain dalam Kebijakan Privasi ini, istilah yang digunakan dalam Kebijakan Privasi ini memiliki arti yang sama seperti dalam Syarat dan Ketentuan kami.

### **1. Informasi yang Kami Kumpulkan**

Kami mengumpulkan beberapa jenis informasi yang berbeda untuk berbagai tujuan untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan kami bagi Anda.

#### **1.1 Data Pribadi**

Saat menggunakan Layanan kami, kami dapat meminta Anda untuk memberi kami informasi pengenalan pribadi tertentu yang dapat digunakan untuk menghubungi atau mengidentifikasi Anda ("Data

Pribadi"). Informasi pengenalan pribadi dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada:

- a. Anda memahami dan setuju untuk mematuhi semua syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini.
- b. Anda adalah seorang individu (orang perseorangan). Anda setidaknya berusia 17 tahun atau usia legal lainnya.
- c. Anda memberikan identitas yang jelas dan berlaku sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- d. Anda mendaftar dengan informasi lengkap dan akurat yang diperlukan sesuai dengan hukum dan peraturan. Anda setuju untuk memberikan kami data yang kami minta untuk tujuan konfirmasi identitas dan identifikasi pencucian uang, pendanaan teroris, penipuan, atau kejahatan keuangan lainnya dan mengizinkan kami untuk menyimpan data tersebut.
- e. Anda memiliki kapasitas penuh atas hak-hak perdata dan perilaku perdata untuk setuju untuk terikat oleh persyaratan ini sepenuhnya, menyelesaikan pendaftaran atau benar-benar menggunakan Layanan Bittime dengan cara lain yang diizinkan oleh Bittime, di yurisdiksi tempat tinggal dan kebangsaan Anda.
- f. Anda bukan warga negara atau penduduk di Lokasi Terbatas mana pun dan yurisdiksi mana pun yang dilarang atau ditetapkan sebagai lokasi yang sangat berisiko berdasarkan program sanksi

OFAC; Atau Anda tidak berada dalam daftar sanksi oleh yurisdiksi mana pun di mana Bittime beroperasi atau mungkin beroperasi.

g. Jika Anda tidak memiliki kapasitas tersebut atau jika pernyataan dan jaminan di atas tidak benar setiap saat, Anda dan wali Anda akan menanggung semua konsekuensi yang diakibatkannya, dan Bittime berhak untuk membatalkan atau membekukan akun Anda secara permanen, dan klaim terhadap Anda dan wali Anda untuk kompensasi. Tanpa prasangka, Bittime dapat menolak, atas kebijakannya sendiri, untuk membuka akun untuk Anda.

## **1.2 Data Perangkat Anda**

Jika Anda mengakses Layanan kami melalui perangkat seluler, kami mungkin dapat mengumpulkan informasi tertentu yang terkait dengan perangkat Anda, termasuk namun tidak terbatas pada: pengidentifikasi unik (ID Android, pengidentifikasi iklan seluler, dll), lokasi umum perangkat seluler Anda ( bukan data geolokasi yang tepat), merek perangkat seluler Anda, model, sistem operasi, resolusi, ukuran layar, versi sistem, pengaturan Bluetooth, koneksi internet, memori akses acak ("RAM"), aplikasi yang telah Anda instal, aplikasi yang Anda miliki berjalan di latar belakang.

## **1.3 Data Penggunaan Anda**

Kami juga dapat mengumpulkan informasi bagaimana Layanan diakses dan digunakan ("Data Penggunaan"). Data Penggunaan ini dapat mencakup informasi seperti alamat Protokol Internet komputer Anda (misalnya alamat IP), jenis browser, versi browser, halaman Layanan kami yang Anda kunjungi, waktu dan tanggal kunjungan Anda, waktu yang dihabiskan di halaman tersebut, keunikan pengenal perangkat dan data diagnostik lainnya.

#### **1.4 Data Pelacakan & Cookie**

Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa lainnya untuk melacak aktivitas di Layanan kami dan menyimpan informasi tertentu. Cookie adalah file dengan sejumlah kecil data yang mungkin menyertakan pengenal unik anonim. Cookie dikirim ke browser Anda dari situs web dan disimpan di perangkat Anda. Teknologi pelacakan yang juga digunakan adalah beacon, tag, dan skrip untuk mengumpulkan dan melacak informasi serta untuk meningkatkan dan menganalisis Layanan kami. Kami telah mengadakan "Kebijakan Cookie"<sup>o</sup> untuk menunjukkan bagaimana kami menggunakan cookie saat Anda menggunakan layanan kami di situs web kami dan Anda dapat mengunjungi kebijakan ini untuk mengetahui lebih banyak detail kami.

## **2. Cara Kami Menggunakan Data Anda**

Kami menggunakan data yang dikumpulkan untuk berbagai tujuan, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut. Jika kami menggunakan informasi pribadi Anda dengan cara lain, kami akan

mengungkapkannya kepada Anda. Jika Anda memilih untuk membatasi cara kami menggunakan informasi pribadi Anda, beberapa atau semua Layanan mungkin tidak tersedia untuk Anda.

- Untuk menyediakan dan memelihara Layanan;
- Untuk memverifikasi identitas pengguna dan mencegah penipuan atau akses tidak sah;
- Untuk memberi tahu Anda tentang perubahan pada Layanan kami;
- Untuk memungkinkan Anda berpartisipasi dalam fitur interaktif Layanan kami saat Anda memilih untuk melakukan hal tersebut;
- Untuk menyediakan kontak pelanggan dan Layanan dukungan;
- Untuk memberikan analisis atau informasi berharga sehingga kami dapat meningkatkan Layanan;
- Untuk memantau penggunaan Layanan;
- Untuk mendeteksi, mencegah dan mengatasi masalah teknis;
- Untuk memberikan Anda materi tertentu yang berkaitan dengan Layanan kami;

### **3. Pemindahan Data**

Informasi Anda, termasuk Data Pribadi, dapat dipindahkan ke – dan disimpan di – komputer atau pusat layanan cloud yang terletak di luar negara Anda atau yurisdiksi pemerintah lainnya di mana undang-undang perlindungan data mungkin berbeda dari yurisdiksi Anda. Persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi ini

diikuti dengan penyerahan informasi tersebut merupakan persetujuan Anda atas Pemindahan tersebut.

#### **4. Pengungkapan Data**

Kami dapat mengungkapkan dan membagikan data pribadi Anda dengan pihak ketiga dalam keadaan berikut:

##### **4.1 Persyaratan Hukum**

Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda dengan itikad baik dengan keyakinan bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk:

- Untuk mematuhi kewajiban hukum;
- Untuk melindungi dan mempertahankan hak atau properti Bittime;
- Untuk mencegah atau menyelidiki kemungkinan kesalahan sehubungan dengan Layanan;
- Untuk melindungi keamanan pribadi pengguna Layanan atau publik;
- Untuk melindungi dari tanggung jawab hukum.

##### **4.2 Dengan persetujuan Anda**

Dengan persetujuan Anda, kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan pihak ketiga untuk tujuan sebagaimana ditentukan dalam pemberitahuan persetujuan.

##### **4.3 Karyawan, Pemroses Pihak Ketiga, dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga**

Kami mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada karyawan, kontraktor, afiliasi, distributor, dealer, vendor, dan pemasok kami yang menyediakan layanan tertentu kepada kami atau atas nama kami, seperti mengoperasikan dan mendukung Layanan,

menganalisis data, atau melakukan layanan pemasaran atau konsultasi. Penyedia Layanan ini hanya akan memiliki akses ke informasi pribadi yang diperlukan untuk menjalankan fungsi terbatas ini atas nama kami.

#### **4.4 Pengalihan Usaha atau Kepailitan**

Dalam hal terjadi merger, akuisisi, kebangkrutan, atau penjualan lain atas seluruh atau sebagian aset kami, informasi pribadi apa pun yang kami miliki atau kendalikan dapat menjadi salah satu aset yang dialihkan ke pihak ketiga. Kami akan memberi tahu Anda melalui email atau pemberitahuan penting dalam Layanan kami tentang setiap perubahan kepemilikan atau penggunaan informasi pribadi Anda, serta pilihan apa pun yang mungkin Anda miliki terkait informasi pribadi Anda.

#### **5. Keamanan Data**

Keamanan data Anda penting bagi kami, tetapi ingat bahwa tidak ada metode transmisi melalui Internet, atau metode penyimpanan elektronik yang 100% aman. Meskipun kami berusaha untuk menggunakan cara yang dapat diterima secara komersial untuk melindungi Data Pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin keamanan mutlaknya.

#### **6. Penyedia Layanan Pihak Ketiga**

Kami dapat mempekerjakan perusahaan dan individu pihak ketiga untuk memfasilitasi Layanan kami ("Penyedia Layanan"), untuk menyediakan Layanan atas nama kami, untuk melakukan layanan

terkait Layanan atau untuk membantu kami dalam menganalisis bagaimana Layanan kami digunakan. Pihak ketiga ini memiliki akses ke Data Pribadi Anda hanya untuk melakukan tugas-tugas ini atas nama kami dan berkewajiban untuk tidak mengungkapkan atau menggunakannya untuk tujuan lain apa pun. Kami dapat menggunakan Penyedia Layanan pihak ketiga untuk memantau dan menganalisis penggunaan Layanan kami.

#### **7. Tautan Ke Situs Lain**

Layanan kami mungkin berisi tautan ke situs lain yang tidak dioperasikan oleh kami. Jika Anda mengklik tautan pihak ketiga, Anda akan diarahkan ke situs pihak ketiga tersebut. Kami sangat menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi dari setiap situs yang Anda kunjungi.

Kami tidak memiliki kendali atas dan tidak bertanggung jawab atas konten, kebijakan privasi, atau praktik dari situs atau layanan pihak ketiga mana pun.

#### **8. Informasi untuk pengguna yang tinggal di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris Raya dan Swiss (secara bersama-sama disebut sebagai "Negara yang Ditunjuk")**

Pasal ini hanya berlaku untuk semua pengguna yang tinggal di Negara yang Ditunjuk pada saat pengumpulan data. Kami dapat menanyakan dari negara mana Anda berasal saat Anda menggunakan beberapa layanan kami, atau kami juga dapat membalas alamat IP



Anda atau teknologi serupa lainnya untuk mengidentifikasi negara Anda.

Jika kami bergantung pada alamat IP, kami tidak dapat menerapkan pasal ini kepada pengguna mana pun yang menyamarkan IP-nya agar tidak muncul di Negara yang Ditunjuk.

### **8.1 Hubungan Kami dengan Anda**

Bittime adalah pengontrol data sehubungan dengan informasi pribadi apa pun yang dikumpulkan dari pengguna Layanannya. "Pengguna" adalah individu yang memberikan informasi pribadi kepada kami melalui Layanan kami, seperti dengan membuat akun di Layanan kami, mendaftar ke situs web kami, atau mengakses atau menggunakan Layanan kami. "Pengontrol data" adalah entitas yang menentukan tujuan dan cara pemrosesan informasi pribadi. Setiap pihak ketiga yang bertindak sebagai penyedia layanan kami adalah "pengolah data" yang menangani informasi pribadi Anda sesuai dengan instruksi kami.

### **8.2 Dasar Hukum untuk Memproses Informasi Pribadi**

Dasar hukum yang kami andalkan untuk memproses informasi pribadi Anda meliputi: persetujuan Anda untuk pemrosesan; kepuasan kewajiban hukum kami; kebutuhan untuk melindungi kepentingan vital Anda; keharusan untuk melaksanakan kewajiban kami yang timbul dari kontrak apa pun yang kami buat dengan Anda atau untuk mengambil langkah-langkah atas permintaan Anda sebelum menandatangani kontrak dengan Anda; keharusan untuk memproses

untuk kepentingan umum; atau untuk kepentingan sah kami seperti yang dijelaskan di bagian tersebut.

### **8.3 Kegiatan Pemasaran**

Jika Anda adalah pengguna Layanan kami saat ini, kami hanya akan menghubungi Anda melalui sarana elektronik (seperti email atau SMS) sesuai preferensi komunikasi Anda dan/atau dengan informasi tentang Layanan kami yang serupa dengan Layanan yang sebelumnya Anda beli dari kami atau yang anda rundingkan untuk dibeli dari kami.

Untuk pengguna baru yang berlokasi di Negara yang Ditunjuk, kami akan menghubungi Anda melalui sarana elektronik untuk tujuan pemasaran hanya berdasarkan persetujuan Anda atau berdasarkan persetujuan teman Anda. Anda selalu dapat menarik persetujuan Anda atau mengubah preferensi komunikasi pemasaran Anda kapan saja dan tanpa biaya. Untuk memilih keluar dari email, silakan klik tautan "berhenti berlangganan" di bagian bawah email pemasaran atau hubungi kami di [support@Bittime.com](mailto:support@Bittime.com). Komunikasi pemasaran bersifat promosi dan tidak mencakup komunikasi transaksional atau terkait Layanan.

### **8.4 Hak Individu Berdasarkan EEA**

Kami memberi Anda hak-hak berikut saat Anda menggunakan Layanan kami. Silakan hubungi kami di [support@Bittime.com](mailto:support@Bittime.com) jika Anda ingin menggunakan hak Anda berdasarkan hukum yang berlaku.

Saat kami menerima permintaan hak individu dari Anda, pastikan Anda siap untuk memverifikasi identitas Anda. Harap diperhatikan bahwa ada batasan pada hak individu Anda. Kami dapat membatasi hak individu Anda dengan cara berikut:

- o Dimana penolakan akses diperlukan atau disahkan oleh hukum;
- o Ketika memberikan akses akan berdampak negatif pada privasi orang lain;
- o Untuk melindungi hak dan properti kami;
- o Dimana permintaan itu sembrono atau memberatkan.

- **Hak untuk menarik persetujuan.**

Jika kami bergantung pada persetujuan Anda untuk memproses informasi pribadi Anda, Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja. Penarikan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan kami atau pemrosesan pihak ketiga mana pun berdasarkan persetujuan sebelum penarikan Anda.

- **Hak atas Penghapusan ("Hak untuk Dilupakan").**

Anda dapat meminta kami untuk menghapus informasi pribadi Anda yang kami simpan yang: tidak lagi diperlukan sehubungan dengan tujuan pengumpulan atau pemrosesannya; dikumpulkan sehubungan dengan pemrosesan yang sebelumnya Anda setujui, tetapi kemudian menarik persetujuan tersebut; atau dikumpulkan sehubungan dengan aktivitas pemrosesan yang Anda keberatan, dan tidak ada alasan sah yang mengesampingkan pemrosesan kami.

- **Hak atas Pembatasan.**

Anda berhak membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda oleh kami jika salah satu dari berikut ini berlaku:

- Anda menentang keakuratan informasi pribadi Anda yang kami proses. Kami akan membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda, yang dapat mengakibatkan gangguan pada beberapa atau semua Layanan, selama periode yang diperlukan bagi kami untuk memverifikasi keakuratan informasi pribadi Anda;

- Pemrosesan tersebut melanggar hukum dan Anda menentang penghapusan informasi pribadi Anda dan sebaliknya meminta pembatasan penggunaannya;

- Kami tidak lagi membutuhkan informasi pribadi Anda untuk tujuan pemrosesan, tetapi Anda diminta untuk menetapkan, melaksanakan, atau membela klaim hukum;

- Anda telah menolak pemrosesan, sebelum adanya verifikasi apakah alasan sah pemrosesan kami dapat mengesampingkan hak Anda. Kami hanya akan memproses informasi pribadi Anda yang dibatasi dengan persetujuan Anda atau untuk penetapan, pelaksanaan atau pembelaan klaim hukum atau untuk perlindungan hak-hak orang lain atau badan hukum atau untuk alasan kepentingan publik yang penting. Kami akan memberi tahu Anda jika atau pada saat pembatasan dicabut.

- **Hak untuk menolak pemrosesan.**

Anda dapat menolak pemrosesan kami kapan saja dan sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku jika kami memproses informasi

pribadi Anda atas dasar hukum persetujuan, kontrak, atau kepentingan yang sah. Kami dapat terus memproses informasi pribadi Anda jika diperlukan untuk pembelaan tuntutan hukum, atau untuk pengecualian lain yang diizinkan oleh hukum yang berlaku.

- **Hak atas portabilitas data.**

Jika kami memproses informasi pribadi Anda berdasarkan kontrak dengan Anda atau berdasarkan persetujuan Anda, atau pemrosesan dilakukan dengan cara otomatis, Anda dapat meminta untuk menerima informasi pribadi Anda dalam format terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin, dan untuk meminta kami mentransfer informasi pribadi Anda secara langsung ke "pengendali" lain, jika memungkinkan secara teknis, kecuali jika pelaksanaan hak ini berdampak buruk terhadap hak dan kebebasan orang lain.

- **Pemberitahuan kepada pihak ketiga.**

Jika kami membagikan informasi pribadi Anda dengan pihak ketiga, kami akan memberi tahu mereka tentang setiap permintaan untuk perbaikan, penghapusan, atau pembatasan informasi pribadi Anda, kecuali jika hal ini terbukti tidak mungkin dilakukan atau melibatkan upaya yang sangat menyulitkan. Atas permintaan Anda, kami akan memberikan rincian mengenai pihak ketiga tersebut.

- **Pengambilan keputusan individu secara otomatis, termasuk pembuatan profil.**

Anda berhak untuk tidak tunduk pada keputusan yang semata-mata didasarkan pada pemrosesan otomatis informasi pribadi Anda, termasuk pembuatan profil, yang menimbulkan akibat hukum atau efek signifikan serupa pada Anda, kecuali pengecualian berlaku berdasarkan hukum yang berlaku.

- **Hak untuk Mengajukan Pengaduan.**

Jika Anda yakin kami telah melanggar atau melanggar hak privasi Anda, silakan hubungi kami di [support@Bittime.com](mailto:support@Bittime.com) Sehingga kami dapat bekerja untuk menyelesaikan masalah Anda. Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang kompeten yang berlokasi di Negara Anggota tempat tinggal Anda, tempat kerja, atau tempat dugaan pelanggaran.

## **8.5 DPO**

Kami telah menunjuk koordinator lokal untuk Kerahasiaan/Petugas Perlindungan Data (Data Protection Officer (DPO)). Untuk menghubungi petugas tersebut untuk meminta informasi apa pun mengenai Data Pribadi, silakan hubungi: [DPO@Bittime.com](mailto:DPO@Bittime.com).

## **9. Privasi Anak**

Layanan kami tidak ditujukan kepada siapa pun yang berusia di bawah 13 tahun ("Anak-anak"). Kami tidak secara sadar mengumpulkan informasi pengenal pribadi dari siapa pun yang berusia di bawah 13 tahun. Jika Anda adalah orang tua atau wali dan Anda mengetahui bahwa Anak-anak Anda telah memberi kami Data Pribadi, silakan hubungi kami. Jika kami mengetahui bahwa kami

telah mengumpulkan Data Pribadi dari anak-anak tanpa verifikasi persetujuan orang tua, kami mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut dari server kami.

#### **10. Ketentuan Khusus untuk Pengguna di California**

Undang-undang California mengizinkan penduduknya untuk mengajukan permintaan dan menerima pemberitahuan dari kami, setahun sekali dan gratis, yang menunjukkan informasi pribadi apa yang telah kami bagikan dengan mitra pihak ketiga kami untuk kegiatan pemasaran langsung. Jika Anda biasa tinggal di California dan ingin meminta informasi ini, Anda dapat menghubungi kami dengan mengirimkan email kepada kami, yang harus mencantumkan "Pemberitahuan Hak Kerahasiaan California". Secara umum, kami akan menanggapi permintaan Anda dalam 30 hari.

#### **11. Perubahan Kebijakan Privasi Ini**

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi kami dari waktu ke waktu. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan apa pun dengan memposting Kebijakan Privasi baru di halaman ini. Kami akan memberi tahu Anda melalui email, pemberitahuan pop-up, dan/atau cara lain yang serupa di Layanan kami, sebelum perubahan menjadi berlaku dan memperbarui "tanggal berlaku" di bagian atas Kebijakan Privasi ini. Anda disarankan untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk setiap perubahan. Perubahan pada Kebijakan Privasi ini berlaku sah saat diposting di halaman ini.

## 12. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami:

Melalui email: [support@Bittime.com](mailto:support@Bittime.com)

I, **Anang Fahkerudin**, a sworn and authorized translator, by virtue of Jakarta Capital Territory Governor's Decree **No. 2228/2001**, practicing in Jakarta, do solemnly and sincerely declare that the foregoing document is a true and faithful translation from Indonesian into English of the original version.

Jakarta, 13 September 2021